



MR | Referenz



persönlich. /// kompetent. /// ein Team.

Modernisierung der IT-Infrastruktur bei Backhaus Kutzer GmbH

▶ Kundeninformationen

Das Backhaus Kutzer ist weit mehr als nur ein mittelständiges Unternehmen. Es ist ein Familienbetrieb, in dem seit dem Jahr 1779 mit Leidenschaft und Hingabe frische Backwaren hergestellt werden.

Jedes Produkt ist hausgemacht und in den 57 Filialen in der Oberpfalz und Oberfranken erhältlich – von frühmorgens bis spätabends.

PROFIL



KUNDENNAME
Backhaus Kutzer GmbH

ADRESSE
Fockenfelder Weg 1
95692 Konnersreuth

BRANCHE
Handwerk | Lebensmittelindustrie

MITARBEITERANZAHL
ca. 700 Mitarbeitende

MR-ANSPRECHPARTNER
Christian Kager
T +49 921 72651-23
c.kager@mr-daten.de



▸ Beschreibung / Herausforderung

Das Backhaus Kutzer ist ein mittelständisches Unternehmen mit 57 Filialen und ca. 700 Mitarbeitenden.

Um logistische und effiziente Arbeitsprozesse zu ermöglichen, einen reibungslosen Tagesablauf zu gewährleisten und die Kundenerwartungen zu erfüllen, ist eine moderne und zuverlässige IT-Infrastruktur von entscheidender Bedeutung.

Die bisherige IT-Infrastruktur erwies sich als veraltet und führte zu Prob-

lemen bei der Koordination, Planung und Abstimmung im Unternehmen. Daher entschied sich das Backhaus Kutzer, die IT-Infrastruktur und Serverlandschaft zu modernisieren.

Besonders herausfordernd war die reibungslose Migration auf eine neue Serverlandschaft, ohne den laufenden Betrieb zu stören und dabei die kontinuierliche Produktion aufrechtzuerhalten.

▸ Lösung

Als MR Datentechnik unterstützten wir das Backhaus Kutzer bereits bei der Beschaffung neuer Hardware. Daher kannten wir die IST-Situation im Unternehmen.

Nach weiterer eingehender Analyse der IT-Systeme konnten wir ein Angebot erstellen, das nicht nur durch ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugte, sondern auch maßgeschneidert auf die gegenwärtigen und zukünftigen Anforderungen vom Backhaus Kutzer zugeschnitten ist.

Nach intensiver Abstimmung mit dem IT-Administrator Walter Draht entwickelten wir einen umfassenden Plan für die Migration der neuen Serverlandschaft und setzten diesen in enger Zusammenarbeit erfolgreich um. Während dieses Prozesses konnte die Produktion und der Verkauf ohne Unterbrechungen fortgesetzt werden.

▸ Nutzen

Durch die Einführung der neuen Serverlandschaft und den Einsatz innovativer IT-Technologien konnten die Arbeitsprozesse deutlich effizienter gestaltet und die Ausfallzeiten aufgrund veralteter Technologien drastisch reduziert werden. Dies führt zu einer erhöhten Kundenzufriedenheit und gleichzeitig zu Kosteneinsparungen in allen Bereichen des Unternehmens. Die Modernisierung der IT-Infrastruktur trägt somit maßgeblich zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens bei.



ZITAT



„Durch die positive Erfahrung aus der Vergangenheit und das jetzige abgeschlossene Projekt streben wir weitere Projekte mit der MR-Datentechnik an, das sagt alles aus.“

Walter Draht | IT-Admin Backhaus Kutzer GmbH