



CSR-Bericht | 2022

MR Datentechnik – Ihr IT-Partner!



Inhaltsverzeichnis

1.	MR Datentechnik – Ihr IT-Partner!	2
2.	Verantwortung bei MR Datentechnik	3
2.1	Mitarbeitende.....	4
2.2	MR4Social	5
2.3	MR GoGreen	5
2.4	UN-Leitprinzip für Wirtschaft und Menschenrechte.....	8
3.	Verantwortung in der Lieferkette	8
3.1	OECD-Leitfaden für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Minerale aus Konflikt- und Hochrisikogebieten	8
3.2	Verbraucher- und Umweltinformationen	9
4.	Compliance	9

1. MR Datentechnik – Ihr IT-Partner!



Am 1. Oktober 1994 gründete der damals 28-jährige Gerhard Reinhardt mit Lydia Machhörndl die MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH. In den letzten Jahren führte Gerhard Reinhardt das Unternehmen als alleiniger geschäftsführender Gesellschafter. Seit dem 01.07.2022 wurde Jochen Kraus in die Geschäftsführung berufen.

In den letzten 28 Geschäftsjahren stieg die Mitarbeiterzahl von 9 auf aktuell über 510 und der Umsatz konnte von ca. 3,8 Mio. Euro auf ca. 184,5 Mio. Euro gesteigert werden. Neben dem Hauptsitz in Nürnberg gibt es Niederlassungen in Melle, Ismaning bei München, Bayreuth, Hallstadt bei Bamberg, Würzburg und Regensburg. Eine weitere Expansion ist geplant.

Die MR Datentechnik setzt auf langjährige Kundenbeziehungen und Partnerschaften. Kunden sollen zu „Fans von MR“ entwickelt werden. Erreicht werden soll dies durch ein breites Produkt- und Lösungsportfolio bis hin zu kompletten Managed Services Ansätzen, wobei der Dienstleistungsgedanke jeweils im Vordergrund steht. IT-Systeme und -lösungen, welche einen Mehrwert für unsere Kunden darstellen, werden wirtschaftlich und effizient in die kundenseitige Wertschöpfungskette integriert und auf Wunsch im Auftrag des Kunden betrieben. Dazu bedarf es professioneller Beratungs- und



Dienstleistungskonzepte im Rahmen von Service-, Wartungs-, Rahmen-, Werk- und Dienstverträgen. MR hat den Anspruch, sich durch diese kundenorientierte Leistungserbringung vom Wettbewerb abzuheben.

Um den komplexen und hohen Anforderungen mittelständischer und großer Unternehmen gerecht zu werden, setzt MR Datentechnik auf die Flexibilität und Professionalität seiner Angestellten. Alle MR-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in hohem Maße eigenverantwortlich und können sich so optimal auf ihre Kund:innen und deren Wünsche einstellen. Nicht nur am Hauptsitz in Nürnberg, sondern auch in den Niederlassungen und beim Kunden vor Ort unterstützen die MR-Mitarbeiter:innen ihre Kund:innen durch Beratung, Verkauf, Installation, Betrieb und Wartung. „Der Mensch steht im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns“ ist bei MR Datentechnik auch heute noch der wichtigste Punkt der Firmenphilosophie.

Zuhören, verstehen – gemeinsam Zukunft gestalten.

2. Verantwortung bei MR Datentechnik

Die MR Datentechnik strebt seit 2018 eine Transformation zu einem ökologisch und sozial nachhaltigen Unternehmen an. Unser Entschluss steht fest: Unternehmerisches Handeln darf keinesfalls zu Lasten von Menschen und Umwelt gehen. Für uns gibt es nicht die Wahl, ob Wirtschaft nachhaltig ist oder nicht, für uns ist es ein Muss. Wir sind der Auffassung, dass jedes Unternehmen die Verantwortung für sein Handeln, entlang der gesamten Wertschöpfungskette, trägt.

Deshalb ist unsere aktuelle Unternehmensstrategie „Vision 2025“ auf unternehmerische Verantwortung, finanzielle Sicherheit sowie einer nachhaltigen Unternehmensentwicklung ausgerichtet und umfasst folgende strategische Ziele:

- MR als die beste Referenz für Kund:innen
- Führung stärken, Mitarbeiter:innen fördern
- MR als starker Partner am Markt
- MR Go Green

Diese Unternehmensstrategie bildet das „Rückgrat“ für strategische Maßnahmen und Ziele der MR Datentechnik, wodurch gewährleistet werden soll, dass das Unternehmen ein langfristig orientiertes, verlässliches Unternehmen als IT-Partner für Kund:innen und Mitarbeiter:innen ist.

Die Grundlage zur Erreichung dieser Ziele bilden unsere qualifizierten Mitarbeitenden, definierte Prozess- und Arbeitsabläufe sowie Maßnahmen zur Umweltentlastung. Organisatorisch sind diese Maßnahmen nach den international anerkannten Standards DIN EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 sowie DIN EN ISO 14001:2015 ausgerichtet und festgelegt.



2.1 Mitarbeitende

Die MR Datentechnik legt sehr viel Wert auf eine langfristige Zusammenarbeit, gegenseitige Unterstützung und ein harmonisches Miteinander. Unsere MR Kollegen und MR Kolleginnen sind unser höchstes Gut, denn ein Unternehmen ist nur so gut, wie seine Mitarbeiter:innen.

Die Personalplanungen der verschiedenen Unternehmensbereiche und Abteilungen erfolgt durch die Führungskräfte und wird regelmäßig mit der Geschäftsleitung und ggf. der Personalabteilung abgestimmt. Die personellen Ressourcen erhalten durch regelmäßige und zielgerichtete Schulungsmaßnahmen ausreichende Kompetenzen, um ihre Rollen in ausreichender Qualität wahrnehmen zu können. Jeder Vorgesetzte trägt grundsätzlich die Verantwortung für die Ermittlung und Sicherstellung der für den laufenden Betrieb notwendigen Ressourcen. Darüber hinaus werden durch regelmäßige stattfindende Mitarbeiterjahresgespräche die qualitative Entwicklung der Beschäftigten überprüft und die erforderlichen Weiterbildungsmaßnahmen definiert.

Die Vergütung unserer Mitarbeitenden richtet sich zum einen nach den Anforderungen der jeweiligen Stelle, zum anderen nach der Leistung des einzelnen Mitarbeitenden. Selbstverständlich werden hierbei gesetzliche Vorgaben wie zum Beispiel die Einhaltung des Mindestlohns eingehalten.

Zusätzlich zum Gehalt bietet die MR Datentechnik den Mitarbeitenden weitere Neben- und Sozialleistungen. Beispiele für die „MR Benefits“ sind:

- Urlaubs- & Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge
- Corporate Benefits
- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten
- Gesundheitsmanagement
- Moderne Arbeitsumgebung
- JobRad
- Regelmäßige Sport- und Teamevents

MR Datentechnik ist sich der besonderen Verantwortung für die Einhaltung und Durchsetzung von Menschenrechten bewusst. Kinder-, Zwangs- und Pflichtarbeit sowie jegliche Form von Diskriminierung werden strikt abgelehnt. Diese Verantwortung nehmen wir selbst wahr und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern. Verstöße hiergegen sowie bei allen weiteren sensiblen Themen können bei den definierten und unternehmensweit kommunizierten Vertrauensmitarbeiter:innen, der jeweiligen Führungskraft oder bei Bedarf direkt bei der Geschäftsführung gemeldet werden.

Für die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden übernehmen wir tagtäglich Verantwortung – besonders in Zeiten unerwarteter Herausforderungen, wie der Covid-19-Pandemie. Die Maßnahmen aus dem Pandemie-Konzept (Umzug ins Home-Office, Hygienekonzept, Kurzarbeit etc.) konnten, durch die



professionelle und strukturierte Vorgehensweise der Führungskräfte und der internen IT, optimal umgesetzt werden. Zudem wurde, um die durch die Kurzarbeit entstehenden Gehaltseinbußen der Mitarbeitenden möglichst gering zu halten, der Netto-Verlust eines jeden Mitarbeiters mit finanziellen Eigenmitteln der Organisation auf 96 % des jeweils bisherigen Nettogehaltes aufgestockt.

Für die Einhaltung der Arbeitssicherheitsvorschriften sowie die Sicherstellung der Umsetzung von erforderlichen Maßnahmen ist eine externe Fachkraft für Arbeitssicherheit beauftragt, welche regelmäßige Begehungen aller MR Standorte sowie Gefährdungsbeurteilungen durchführt.

Darüber hinaus werden von unserem Betriebsarzt regelmäßige Routineuntersuchungen sowie G37 und G25 Untersuchungen angeboten.

2.2 MR4Social

Soziales und gesellschaftliches Engagement liegen der Geschäftsführung der MR Datentechnik sehr am Herzen. Deshalb werden regelmäßig soziale Einrichtungen im Rahmen der MR4Social-Initiative durch Geld- oder Sachspenden unterstützt.

Aktuelle Spendenaktionen in 2022:

- Nürnberger Tafel
- Hackerschool Hamburg
- Kinderhilfe Eckental
- BRK Starttag
- Ukraine Konflikt

2.3 MR GoGreen

Durch ganzheitliche Lösungen kann Nachhaltigkeit zum Gamechanger werden und eine Chance sein, Innovationen am Markt zu etablieren. Ökologische und ökonomische Maßnahmen müssen jetzt konsequent umgesetzt und Teil des unternehmerischen Denkens und Handelns werden.

Damit sind Maßnahmen wie Ressourcen schonen, Energieeffizienz und Green IT für uns mehr als „nice to have“. Bereits 2018 setzten wir in der MR Datentechnik die ersten Maßnahmen erfolgreich um. Mit unseren Investitionen und unserer unternehmensweiten Umweltpolitik, arbeiten wir zielgerichtet daraufhin, 2022 alle Emissionen auf null zu reduzieren und die CO2 Neutralität zu erreichen.

2.3.1 Grün Fahren

2019 wurde beschlossen, Fahrzeuge mit klassischem Verbrennungsmotor Schritt für Schritt durch Elektrofahrzeuge auszutauschen. Wir sind auf einem guten Weg: Heute fahren unsere Mitarbeitenden zu ca. 60 % mit Hybrid- oder E-Fahrzeugen.

Mit der Errichtung einer MR-weiten Ladeinfrastruktur stellen wir unsere Firmenflotte bis 2025 komplett um. Da wir Firmenfahrzeuge nur bestimmten Mitarbeitenden zur Verfügung stellen können, bieten wir durch

Jobräder dem gesamten MR Team eine umweltschonende Alternative zum grünen Fahren an. Jobräder gehören zu unseren Benefits für alle Mitarbeitenden und ist Bestandteil unserer Initiative MR GoGreen.

Ob Tourenrad, Cityflitzer, Mountainbike oder E-Bike – die geleasteten Räder können im Alltag, für den Arbeitsweg und den Urlaub genutzt werden. Sie sind eine nachhaltige Alternative, das Auto auch einmal stehen zu lassen und den überfüllten Straßenverkehr zu entlasten. Neben Ladestationen für die E-Fahrzeuge entsteht 2022 eine Ladestation für E-Räder in Nürnberg. Für beide Lademöglichkeiten nutzen wir Strom aus grünen Energiequellen und beziehen diesen über unsere Photovoltaikanlagen.

2.3.2 Photovoltaikanlagen

Als IT Systemhaus sind wir auf permanent verfügbare Energiequellen angewiesen. Um nachhaltig zu sein, setzen wir auf erneuerbare Energien und investieren zusätzlich in unsere eigenen Photovoltaikanlagen. An sonnigen Tagen stellen wir so 100 % unseres Verbrauchs für unser Rechenzentrum und unser Büroumgebung selbst bereit.

2.3.3 Green IT

Es gilt umzudenken, in der Produktion und Herstellung, in der Nutzung und Vermarktung neuer Produkte. Dafür versuchen wir mit innovativen Möglichkeiten den Energie- und Materialverbrauch zu reduzieren und durch neue technische Möglichkeiten, Abwärme und Schadstoffemissionen auf ein Minimum zu senken. Dennoch darf nicht auf Qualität verzichtet werden. Durch langlebige Hardware können die Entsorgungen von Elektroschrott verringert werden.

Ebenfalls trägt die ressourcenschonende Programmierung von Software (Green Software Engineering) einen Teil zum Umweltschutz bei.

Zur Green IT gehören nicht nur die technischen Aspekte. Wir legen Wert auf gesunde und faire Arbeitsbedingungen in jedem Bereich des Unternehmens.

2.3.4 Wiedervermarktung, Recycling, Entsorgung

IT-Lösungen betrachten wir ganzheitlich und setzen auf das Konzept der Kreislaufwirtschaft. Gebrauchte Geräte werden weiter vermarktet oder zur Ersatzteilgewinnung verwendet. Unbrauchbare Materialien entsorgen wir gemäß den gesetzlichen Umweltvorschriften.

Von unseren Kund:innen erhalten wir dafür durchweg positives Feedback und deren Unterstützung für den Umweltschutz.



2.3.5 Außenanlagen und Lebensräume

Industriegebiete und der wachsende Bedarf an Wohnraum drängen vor allem in Ballungsräumen und in der Nähe von Großstädten die Natur zurück. Dem möchten wir entgegenwirken und neue Lebensräume für Flora und Fauna schaffen.

Auf unserem Firmengelände nutzen wir Freiflächen, um Obst- und Nutzbäume zu pflanzen sowie Insektenhotels aufzustellen. Dieser grüne Lebensraum bietet vielfältigen Tierarten ein sicheres und nachhaltiges Zuhause.

Rund um unsere Firmengebäude summt und brummt es. Denn hier leben ca. 550.000 Honigbienen – unser ganzer Stolz. Sie produzieren goldenen Honig in höchster Bio-Qualität. Ein Genuss, in den auch schon unsere Kund:innen kommen durften.

Damit sind wir mit unseren Möglichkeiten noch lange nicht am Ende. Zukünftig werden freie Überdachungen begrünt und so weiterer Lebensraum für Tiere und Pflanzen geschaffen. Und nebenbei erfreuen wir uns an einer Wohlfühlatmosphäre für Mitarbeitende und Kunden.

2.3.6 Grünes Firmengebäude

Auch in unserem Firmengebäude haben wir hinsichtlich einer ganzheitlichen Lösung für Umweltschutz und Klimaneutralität energetisch saniert. Dämmung aus nachhaltigen Materialien revolutionieren das Energiemanagement. Zusätzlich werden Wärme und Kaltluft nicht mehr durch eine Klimaanlage mit umweltbelastenden Kältemitteln reguliert, sondern Belüftungsanlagen verwendet, mit denen wir sowohl im Winter Heizkosten als auch im Sommer Energiekosten sparen können.

Aber auch durch Bewegungsmelder und Zeitschaltuhren in den Firmengebäuden an allen sieben Standorten wird der Stromverbrauch reduziert.

2.3.7 Nachhaltige Verpackungen

Als IT Systemhaus bieten wir neben smarten Softwarelösungen auch IT Produkte an. Um diese umweltbewusst zu versenden, setzen wir auf nachhaltige Verpackungen, die aus umweltschonenden Materialien bestehen und wieder verwendet werden können.

Vielen Dank an unsere Kund:innen, die diese Entscheidung mittragen und positiv begrüßen.



2.3.8 Homeoffice

Ganz bewusst setzen wir bereits seit Jahren, unabhängig von der Corona Pandemie, auf moderne Arbeitszeitmodelle mit der Möglichkeit zum Homeoffice oder hybriden Arbeiten.

Dabei steht neben dem Freizeit- und Zeitgewinn unserer Mitarbeitenden, ebenfalls die Reduzierung des Kraftstoffverbrauchs und CO₂ Ausstoßes im Fokus. Zusätzlich reduzieren wir Energie- und Heizkosten im großen Bürokomplex, die sicher höher ausfallen als die Kosten in den „kleinen“ Büroräumen zu Hause.

2.3.9 Zertifizierung ISO 14001/Ecovadis

Aktuell befinden wir uns mit Hilfe von externer Beratung im Zertifizierungsverfahren nach ISO 14001 und prüfen in diesem Zuge unsere nachhaltigen Maßnahmen sowie die Einhaltung der Normenforderungen in Bezug auf den Umweltschutz. Wir sind überzeugt, dass wir im Q3 2022 die Erstzertifizierung nach ISO 14001 erfolgreich absolvieren. Auch der zeitnah geplanten Zertifizierung durch die unabhängige Plattform „Ecovadis“ sehen wir zuversichtlich entgegen.

2.3.10 Digitalisierung & Kundenanforderungen

Zukunftsweisend ist ebenfalls die Digitalisierung – nicht nur in Hinblick auf den optimierten Workflow und die Zeit- und Kostenersparnis. Digitalisierung ermöglicht den Einstieg in das papierlose Zeitalter.

Als MR Datentechnik setzen wir auf nachhaltige IT Lösungen, die wir auch unseren Kund:innen anbieten. Durch die Anforderungen hinsichtlich Digitalisierung stehen Rechenzentren und Server unter immenser Last und verbrauchen dementsprechend Energie.

Wir bieten unseren Kund:innen vielfältige Lösungen, um diese klimaneutral zu betreiben, den CO₂-Ausstoß zu reduzieren und natürliche Ressourcen zu schonen.

2.4 UN-Leitprinzip für Wirtschaft und Menschenrechte

Der Antrag zur Aufnahme ins UN Global Compact Germany ist bereits vorbereitet. Die MR Datentechnik hat sich daher klar zu den Werten und Leitlinien der UN bekannt.

3. Verantwortung in der Lieferkette

3.1 OECD-Leitfaden für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Minerale aus Konflikt- und Hochrisikogebieten

Als nicht produzierendes Unternehmen sind wir bezüglich der Einhaltung der OECD Leitlinien auf unsere Hersteller angewiesen. Im Rahmen eines jährlichen Audits überwachen wir unsere Hersteller, Partner und Produzenten und legen dabei einen großen Wert auf den Punkt Nachhaltigkeit und CSR.



3.2 Verbraucher- und Umweltinformationen

Alle von MR ausgelieferten Geräte enthalten eine Information für die Nutzung und den verantwortungsvollen Umgang. Gerade bei Druckern, Scannern und Multifunktionsgeräten weisen wir auf den richtigen Umgang mit Tonern und deren Entsorgung hin.

4. Compliance

Unternehmensweit gültige Dokumente sollen dazu beitragen, alle Mitarbeitenden für die Grundsätze der MR Datentechnik zu sensibilisieren sowie die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben zu gewährleisten. Hierbei handelt es sich um die Comliancerichtlinie, Datenschutz- und Informationssicherheitsrichtlinien, die Vertraulichkeitsrichtlinie sowie andere wichtige Vorgaben.

Darüber hinaus sind die Werte und Leitlinien der MR Datentechnik definiert und veröffentlicht.