



Allgemeine Rücksendebedingungen MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH

(VMware by Broadcom / Omnissa / Veeam)

Für die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen sowie die Rückgabe von Neuware und B-Ware – auf die kein gesetzlicher Anspruch besteht – gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH (nachfolgend: MR) folgende Bedingungen.

1. RMA (electronic Return Material Authorization) Nummer

Eine Rückgabe der Ware an MR ist nur nach vorheriger Erteilung einer RMA-Nummer durch MR möglich. Die RMA-Nummer ist beim jeweils zuständigen Vertriebsmitarbeiter, vorzugsweise dem in MR Belegen befindlichen Ansprechpartner, zu beantragen. Die Erteilung einer RMA-Nummer bedeutet nicht die Anerkennung der Rücksendung bzw. einer Gewährleistungs- oder Garantieverpflichtung.

2. Rückgabe von Neuware (Falschbestellung, Falschlieferung)

- a) Bei der Rückgabe von Neuware muss die RMA-Nummer innerhalb von 7 Kalendertagen ab Lieferscheindatum beantragt werden. Die Rücksendung gilt als rechtzeitig erfolgt, wenn die Produkte vollständig innerhalb von 5 Kalendertagen ab Bekanntgabe der RMA-Nummer in der RMA-Abteilung eintreffen.
- b) Folgende Produkte sind bei Falschbestellung grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen:
 - alle Produkte mit einem Nettoverkaufspreis unter EUR 50,-
 - speziell für Sie bestellte oder konfigurierte Ware (z. B. CTO, BTO)
 - Strecken- bzw. Projektbestellungen
 - vom Hersteller abgekündigte Ware
 - Bauelemente, Prozessoren, Speichermodule
 - Festplatten, optische Laufwerke, Motherboards
 - Floppies, Tastaturen und Mäuse
 - Sound-, Grafik- und Videokarten
 - Sound- und Grafikkarten, Retail und Bulk verpackt
 - OEM-Waren
 - Autodesk-Software
 - Telefonanlagen
 - UMTS- / GPRS- / Wireless-Karten
 - Softwarelizenzen bzw. entsiegelte Software
 - sämtliche Verbrauchsmaterialien
 - als R- oder E-Artikel gekennzeichnete Waren

- von Rückgabe ausdrücklich ausgeschlossene Ware
- originalverpackte Waren aufgrund von Lagerüberständen.

Diese Auflistung kann von MR jederzeit geändert oder ergänzt werden.

- c) Es werden nur neue, ungebrauchte mangelfreie Produkte in unversehrter Originalverpackung (ohne individuelle Kundenkennzeichnung) nach Prüfung von MR zurückgenommen.

Achtung: Produkte in geöffneter bzw. nachträglich wieder verschlossener oder beschädigter Verkaufs- (Hersteller-) Verpackungen sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Tipp: Vergleichen Sie sofort nach Wareneingang die Angaben auf unserem Lieferschein sowohl mit der Verkaufsverpackung als auch mit Ihrer Bestellung.

- d) Nach entsprechender Genehmigung der Rücksendung durch MR erhält der Kunde eine Gutschrift auf offene Forderungen in Höhe des aktuellen Tagespreises der jeweiligen Produkte, jedoch maximal in Höhe des Rechnungspreises. Soweit die Produkte bereits bezahlt sind, erhält der Kunde eine entsprechende Gutschrift, die bei Neubestellungen in Abzug gebracht werden kann. Frachtkosten und sonstige Zuschläge werden nicht gutgeschrieben.

3. Rückgabe von B-Ware

- a) Unter B-Ware werden Produkte verstanden, die mit dem Hinweis auf einen äußeren Verpackungsschaden oder als wiederaufbereite (refurbished) Produkte von MR angeboten werden.
- b) Ein äußerer Verpackungsschaden liegt dann vor, wenn die ursprüngliche Kartonage infolge unsachgemäßen Transports leicht beschädigt bzw. beklebt bei der Rückgabe an MR ist. Ferner dann, wenn die Originalverpackung von MR zu Prüfzwecken geöffnet und anschließend wieder neu versiegelt wurde.
- c) Bei wiederaufbereiteten (refurbished) Produkten handelt es sich um Produkte, die durch MR fachmännisch generalüberholt bzw. instandgesetzt und abschließend geprüft wurden.
- d) B-Ware wird von MR grundsätzlich nicht zurückgenommen. In begründeten Einzelfällen kann MR einen einvernehmlichen und interessengerechten Ausgleich anbieten.

4. Rücksendung an MR

Rücksendungen werden nur dann von MR bearbeitet, wenn der Rücksendung der, von MR erstellte, Rücksendeschein beiliegt. Das Retourenpackstück ist transportgerecht zu verpacken und mit der erteilten RMA Nummer äußerlich gut sichtbar zu kennzeichnen. Rücksendungen haben an folgende Adresse zu erfolgen:

MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH
- RMA-Abteilung -
Andernacher Str. 8
90411 Nürnberg

Der Kunde trägt die Gefahr sowie die Transport- und Verpackungskosten für die Rücksendung bis zum Wareneingang in der RMA-Abteilung.

Tipp: Senden Sie die Ware in einem Umkarton zurück; dadurch werden Beschädigungen, Verklebungen und Beschriftungen der Originalverpackung vermieden.

Bei Gewährleistungs- und Garantiefällen kann MR für mitgesandtes Zubehör keine Haftung übernehmen, wenn die Ware gemäß den Angaben von MR ohne Zubehör eingesandt werden sollte. Vor Einsendung der Ware stellt der Kunde sicher, dass keine personenbezogenen Daten auf den Produkten gespeichert sind. Das Angebot zur Warenrücksendung beschränkt sich grundsätzlich auf Produkte, die der Kunde von MR bezogen hat.

5. Prüfung

Rücksendungen werden nur vorbehaltlich der Prüfung durch MR bzw. des Herstellers angenommen. Liegen die Voraussetzungen gemäß dieser ARB nicht vor oder entspricht der tatsächliche Warencustand nicht den Angaben im RMA- Antrag, kann MR die Annahme verweigern bzw. werden die Produkte wieder an den Kunden auf dessen Kosten und Gefahr zurückgesandt. Stellt sich im Rahmen der Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen heraus, dass kein Sachmangel vorliegt:

- a) und wurde bereits eine Gutschrift erteilt, wird der Wert dieser unberechtigten Gutschrift wieder dem Kundenkonto belastet;
- b) sondern eine Beschädigung, die weder MR noch vom Hersteller zu vertreten ist, und der Hersteller einen Kostenvoranschlag zur Reparatur erstellt, wird die Reparatur erst nach Beauftragung durch den Kunden durchgeführt und der Reparaturkosten- aufwand dem Kundenkonto belastet.

MR ist in den vorgenannten Fällen berechtigt, eine Aufwandspauschale von 60,- Euro zu berechnen. Dem Kunden bleibt es unbenommen, einen niedrigeren Aufwand nachzuweisen.

6. Verschiedenes

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis. Gerichtsstand ist Nürnberg, wenn der Kunde Kaufmann ist.